

**FIMRC**مرکز پژوهش‌های صنعتی و معدنی فکسور
شرکت مهندسی فکسور صنعت تهران**پایش رضایت مشتری**

FR-RD-LAB-19-01-02

شماره:

تاریخ:

نام شرکت:

خواهشمند است با تکمیل این پرسشنامه به ما در بهبود خدمات آزمایشگاهی یاری رسانید. لطفا این فرم را از طریق نمابر، ایمیل یا ارسال به آدرس آزمایشگاه برای ما ارسال نمائید.

باتشکر-رئیس مرکز تحقیقات

سوالات	عالی	خوب	رضایت بخش	ضعیف	نا مطلوب
سطح رضایت از سیستم اطلاع رسانی آزمایشگاهی و راهنمایی مشتریان	☐	☐	☐	☐	☐
سطح رضایت از پاسخگویی، ارتباطات و نحوه تعامل همکاران ما	☐	☐	☐	☐	☐
سطح رضایت از همکاری های فنی در خصوص تعیین روشهای آزمون و استانداردهای مربوطه	☐	☐	☐	☐	☐
رعایت زمانبندی توافق شده، انجام به موقع آزمون ها و تحویل به موقع گزارش	☐	☐	☐	☐	☐
سطح رضایت از کیفیت نتایج آزمون ها و کیفیت گزارش	☐	☐	☐	☐	☐
سطح رضایت از تخصص، دانش فنی و صلاحیت کارکنان	☐	☐	☐	☐	☐
سطح رضایت کلی از خدمات ما	☐	☐	☐	☐	☐
نقاط قوت آزمایشگاه ما نسبت به آزمایشگاه های دیگر چه مواردی هستند؟					
نقاط ضعف آزمایشگاه ما چه مواردی هستند؟					
برای بهبود خدمات آزمایشگاه به شما چه پیشنهاداتی دارید؟					
امکانات و تجهیزات آزمایشگاهی را چگونه ارزیابی می کنید؟					
آیا با مشکل یا مسئله ای مواجه شدید که موجب نارضایتی شما گردد؟					
تاریخ و امضاء					